



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Bogotá D.C.; 13 de febrero de 2025

Honorable Concejal
ANA TERESA BERNAL MONTAÑEZ
Concejal de Bogotá D.C.
Colombia Humana
secretariageneral@concejobogota.gov.co
CALLE 36 28 A 41
Bogotá

CONCEJO DE BOGOTÁ 13-02-2025 09:59:32

2025ER3718 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 191-2025 - SUBRED CENTRO ORI
OBS: ---

Asunto: RESPUESTA PROPOSICIÓN No. 191 DE 2025 CUYO TEMA ES: "ESTADO FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE.

Reciba un cordial saludo,

En atención al requerimiento del asunto dentro de la proposición No. 191 de 2025, cuyo tema es: *"Estado financiero y administrativo de la Sub Red Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente"*, aprobada en Sesión de la Plenaria el 01 de febrero de 2025, La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., a través de la Subgerencia de Servicios de Salud, Dirección Financiera, Dirección Operativa Talento Humano, Oficina Asesora Desarrollo Institucional, Oficina de Calidad, Dirección Administrativa y Dirección de Contratación, nos permitimos emitir respuesta parcial al cuestionario emitido por el honorable Cocejal Ana Teresa Bernal Montañez, frente a los puntos: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33 y 34 en cuanto a los puntos 25, 35, 36, 37, 38, 39, con todo respeto y de manera comedida, solicitamos conceder el término de tres (03) días hábiles mas, teniendo en cuenta lo dispendioso y el gran volumen de las respuestas, las áreas correspondientes aun se encuentran consolidando los archivos y de esta manera completar los respectivos puntos faltantes.

Cuestionario:

1. *¿Cuáles son los criterios técnicos, financieros y jurídicos para determinar la asignación de recursos para cada una de las subredes?*

Respuesta: Los criterios técnicos y financieros para determinar la asignación de recursos se realizan de acuerdo a los lineamientos expedidos por la secretaria Distrital de Hacienda con previo concepto favorable de la secretaria Distrital de Salud para posterior aprobación del CONFIS Distrital.

2. *Sírvase informar los criterios técnicos, jurídicos y financieros para la asignación de mayo 2024 (pago de pasivos) de \$15.000 millones a la Subred Centro Oriente, a diferencia del resto de subredes a las que se les asignó \$25.000 millones a cada una. Esto en el marco del rublo Transferencias a SISS (2024 – 2025) \$260.000 millones.*



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Respuesta: No es competencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. responder el punto 2.

3. Sírvase compartir el informe financiero anual que contenga los presupuestos asignados y ejecutados por cada subred de salud en Bogotá en los últimos 10 años.

Respuesta: El presupuesto de la Subred es aprobado con base en su capacidad para generar ingresos mediante la venta de servicios de salud. Sin embargo, en los últimos periodos, y debido a la difícil situación del sector, las entidades responsables han incumplido con el pago de las obligaciones a favor de la Subred. Además, las liquidaciones de las EPS han generado un desequilibrio financiero progresivo, dificultando que la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE pueda cumplir con sus obligaciones y aumentando sus pasivos.

Esta situación ha llevado a que los presupuestos aprobados por el CONFIS Distrital se ajusten al mínimo necesario para cubrir las necesidades de la Subred. Actualmente, el 70% de los gastos se destinan al pago de nómina y contratistas, mientras que el 30% cubre el pago de cuentas pendientes y la adquisición de medicamentos e insumos médico-quirúrgicos necesarios para garantizar la prestación de los servicios de salud. Archivo denominado "PUNTO 3".

4. Sírvase compartir la base de datos de ejecución presupuestal que detalle los rubros de gasto en cada subred, especificando su evolución en la última dé-cada.

Respuesta: Se adjunta en formato de Excel, la base de datos de ejecución presupuestal que detalle los rubros de gasto de la Subred Centro Oriente E.S.E., archivo denominado "PUNTO 4".

5. Sírvase compartir el informe de endeudamiento que contenga la evolución de la deuda de cada subred en los últimos 10 años y las estrategias imple-mentadas para su pago.

Respuesta: Se anexa informe de Endeudamiento de los últimos años vigencia 2016 a 2024. Archivo denominado "Punto 5".

*6. Sírvase compartir los balances de gestión financiera que incluyan el *EBI-TDA* de cada subred de salud en los últimos 10 años, detallando su evolu-ción y el impacto de los planes de fortalecimiento institucional implemen-tados.*

Respuesta: Se anexan Balances de la Gestión Financiera de la Subred de las vigencias 2016 a 2024 y el EBITDA de las mismas Vigencias. Archivo denominado "Punto 6".



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

7. *Sírvase compartir los informes de sostenibilidad financiera que incluyan el análisis de ingresos operacionales, costos fijos y variables, junto con el re-sultado operacional neto de cada subred en los últimos 10 años, señalando los efectos de los planes de fortalecimiento.*

Respuesta: Se adjunta en formarto PDF, informe de sostenibilidad financiera que incluyen el análisis de ingresos operacionales, costos fijos y variables. Archivo denominado "PUNTO 7".

8. *Sírvase compartir los informes de eficiencia operativa que contengan el costo promedio por paciente atendido en cada subred, junto con su evolución en la última década y la incidencia de los planes de fortalecimiento en la optimiza-ción de recursos.*

Respuesta: INFORME DE EFICIENCIA OPERATIVA

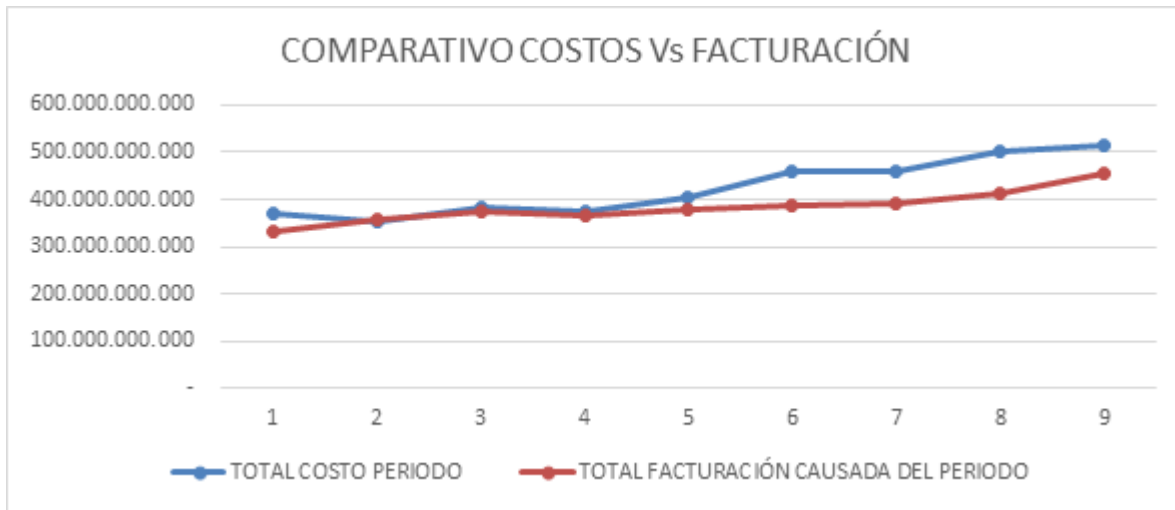
Año	TOTAL COSTO PERIODO	TOTAL FACTURACIÓN CAUSADA DEL PERIODO	DIFERENCIA FACTURACIÓN VS. COSTOS	PRODUCCIÓN DEL PERIODO
2016	370.353.947.890	330.777.525.153	- 39.576.422.737	1.458.071
2017	351.901.050.251	358.464.239.109	6.563.188.858	2.350.711
2018	382.503.255.104	375.632.255.573	- 6.870.999.531	1.982.804
2019	376.501.354.152	364.806.776.002	- 11.694.578.150	1.409.670
2020	404.318.025.929	377.978.817.219	- 26.339.208.709	943.615
2021	457.844.514.052	387.832.174.608	- 70.012.339.444	903.269
2022	461.480.148.142	391.053.210.918	- 70.426.937.224	1.172.516
2023	501.443.712.802	412.092.523.729	- 89.351.189.073	1.178.510
2024	513.312.317.649	456.192.778.955	- 57.119.538.694	1.355.845



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica



Fuente: Anexo Técnico No. 4 Año 2016 al 2024

Se puede observar que para los años comprendidos entre 2016-2024: Los costos aumentan cada año, con un crecimiento acumulado significativo del 39.6 (de 370.353 millones a 513.31 millones).

El comportamiento de los costos operacionales los cuales están compuestos por costos de mano de obra (Personal Planta, Personal Contrato Directo y Contratos Tercerizados), costos insumos (medicamentos, elementos de consumo medico asistencial, dispositivos médicos entre otros) y gastos generales (aseo, cafetería, arrendamientos, vigilancia, entre otros), por lo anterior se puede observar:

Año 2017: El -5,2% indica que los costos han disminuido en comparación con el año anterior. Esto es positivo, ya que sugiere que hubo una mejora en la reducción en los costos.

Año 2018: El 8% muestra que los costos aumentaron en 2018, a pesar de que la facturación también creció, lo que indica un aumento en los gastos operativos, de acuerdo a incrementos salariales y IPC del año.

Año 2019: Presento una disminución del 1,6% implica que los costos disminuyeron ligeramente en comparación con 2018.

Año 2020: Presento incremento en los costos del 6,9% muestra un aumento en los costos, que puede haber sido una consecuencia de la pandemia, que trajo consigo inflación de insumos o costos adicionales de seguridad y adaptación a nuevas normativas.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Año 2021: Se presenta incremento del 11,7% es el mayor incremento registrado en los costos, lo que refleja un aumento significativo de los costos fijos de acuerdo a la post pandemia la cual mantiene incremento en insumos y costos de seguridad en pacientes.

Año 2022: Con respecto al año anterior se presenta un incremento en los costos del 0,8% muestra que los costos fueron casi estables, lo cual se presenta de estabilidad en precios de insumos.

Año 2023: Se presenta un incremento en los costos operativos del 8% es un incremento significativo en los costos, lo que indica que los costos operativos volvieron a aumentar, dado incrementos salariales de personal de planta, inflación e IPC.

Año 2024: Los costos presentaron un incremento del 2,3%, con respecto al año inmediatamente anterior, ya que se implementaron medidas de austeridad y planes estratégicos de contención del gasto que permitieron un incremento moderado.

La facturación refleja cómo ha crecido la facturación en relación con el año anterior. Un porcentaje positivo muestra que la empresa ha incrementado sus ventas.

Año 2017: Presenta un crecimiento del 7,7%, con respecto al año inmediatamente anterior.

Año 2018: Presento un crecimiento del 4,6%, indicando que las ventas crecieron a un ritmo moderado, pero aún no fueron suficientes para cubrir los costos crecientes.

Año 2019: Presento una disminución del 3,0% muestra una disminución en la facturación.

Año 2020: Se genera un incremento del 3,5% a pesar de la pandemia.

Año 2021: 2,5% de incremento frente año anterior, un crecimiento en la venta de los servicios.

Año 2022: Presenta 0,8% de crecimiento muy bajo en comparación con los años anteriores.

Año 2023: Se genero un 5,1% de crecimiento. Aunque la facturación creció de forma más significativa, aún estaba por debajo de los costos.

Año 2024: 9,7% de aumento en la facturación con respecto al año 2023. Este es un signo positivo, ya que la subred logró un buen crecimiento en ventas, aunque los costos aún son elevados, el margen de mejora es significativo.

El costo promedio por paciente atendido en los servicios es:

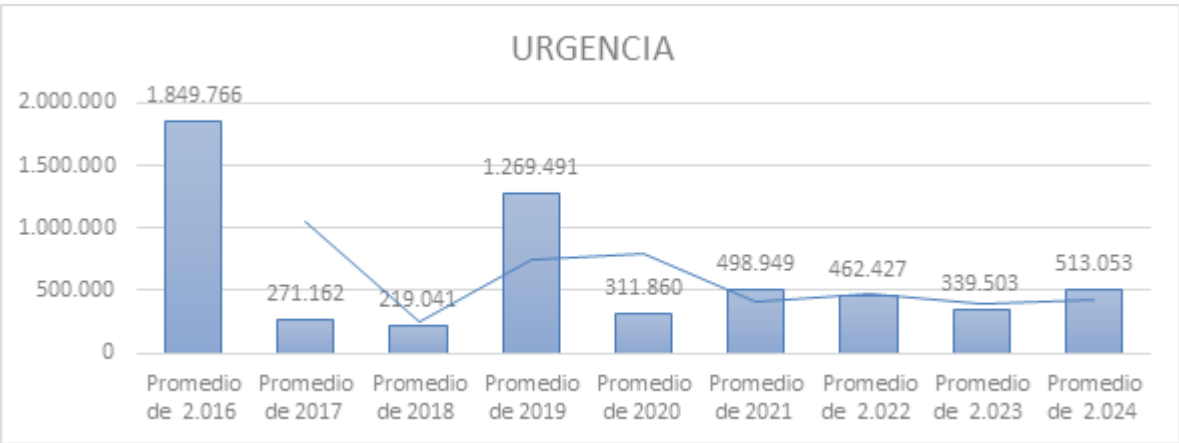


ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

• Urgencia

El servicio de urgencias de 2016 a 2024 presenta el siguiente comportamiento por usuarios promedio atendidos en los servicios de consulta urgencia, observación, consulta urgencia pediátrica y procedimientos urgencias:

Área	Promedio de 2.016	Promedio de 2017	Promedio de 2018	Promedio de 2019	Promedio de 2020	Promedio de 2021	Promedio de 2.022	Promedio de 2.023	Promedio de 2.024
URGENCIAS	1.849.766	271.162	219.041	1.269.491	311.860	498.949	462.427	339.503	513.053



Fuente: Anexo Técnico No. 4 Año 2016 al 2024

• Unidades Especiales

El costo promedio por paciente atendido entre los años 2016 a 2024 presenta el siguiente escenario teniendo en cuenta que estas unidades están las UCIs y unidad de salud mental:

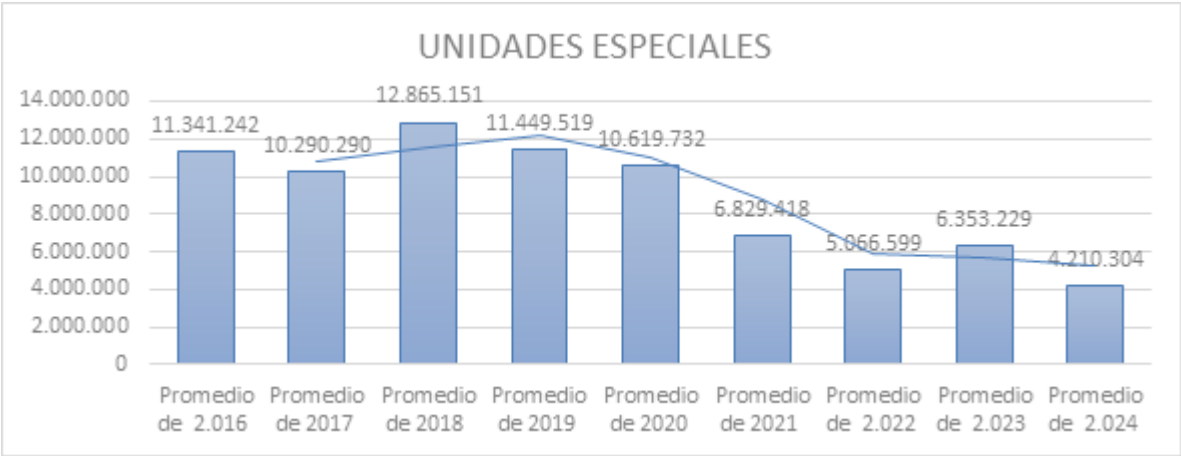
Área	Promedio de 2.016	Promedio de 2017	Promedio de 2018	Promedio de 2019	Promedio de 2020	Promedio de 2021	Promedio de 2.022	Promedio de 2.023	Promedio de 2.024
UNIDADES ESPECIALES	11.341.242	10.290.290	12.865.151	11.449.519	10.619.732	6.829.418	5.066.599	6.353.229	4.210.304



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

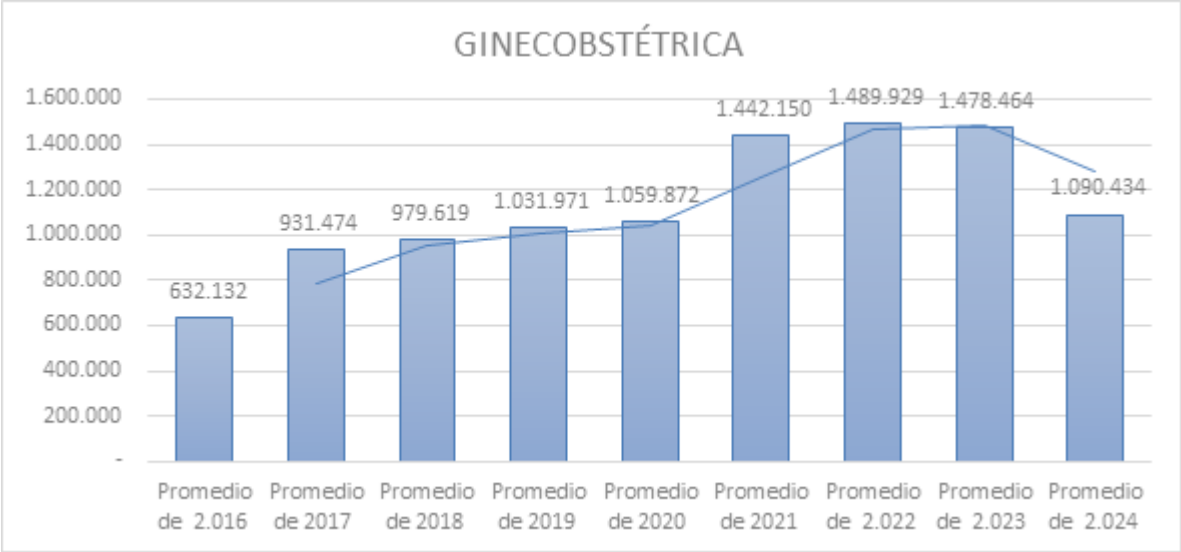


Fuente: Anexo Técnico No. 4 Año 2016 al 2024

• Ginecoobstetricia

Este servicio presenta el siguiente comportamiento desde el año 2016 al 2024 por servicio de parto y cesareas:

Área	Promedio de 2.016	Promedio de 2017	Promedio de 2018	Promedio de 2019	Promedio de 2020	Promedio de 2021	Promedio de 2.022	Promedio de 2.023	Promedio de 2.024
GINECOBSTETRICIA	632.132	931.474	979.619	1.031.971	1.059.872	1.442.150	1.489.929	1.478.464	1.090.434



Fuente: Anexo Técnico No. 4 Año 2016 al 2024

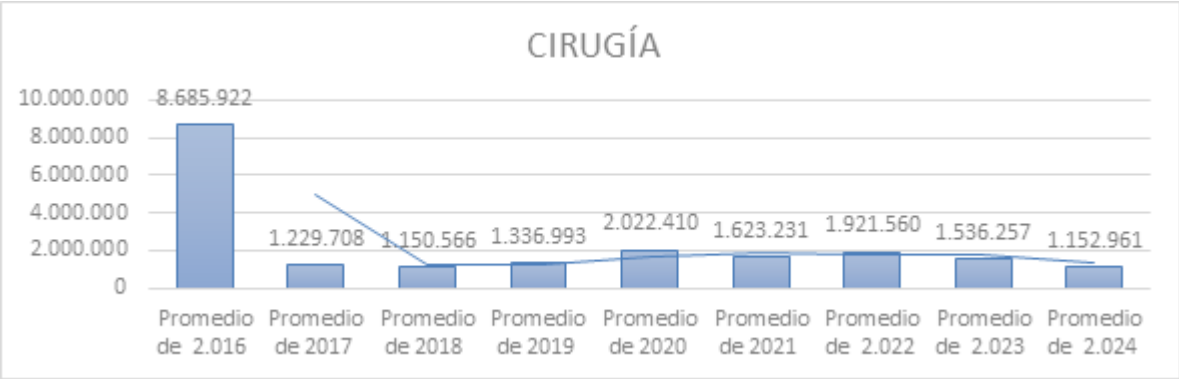
• Cirugía



ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

El costo promedio por paciente de las cirugías realizadas en la subred centro oriente entre los grupos del 2 al 6, del 7 al 10, del 11 al 13 y del 20 al 23 de los años 2016 al 2024 son:

Área	Promedio de 2.016	Promedio de 2017	Promedio de 2018	Promedio de 2019	Promedio de 2020	Promedio de 2021	Promedio de 2.022	Promedio de 2.023	Promedio de 2.024
CIRUGÍA	8.685.922	1.229.708	1.150.566	1.336.993	2.022.410	1.623.231	1.921.560	1.536.257	1.152.961



Fuente: Anexo Técnico No. 4 Año 2016 al 2024

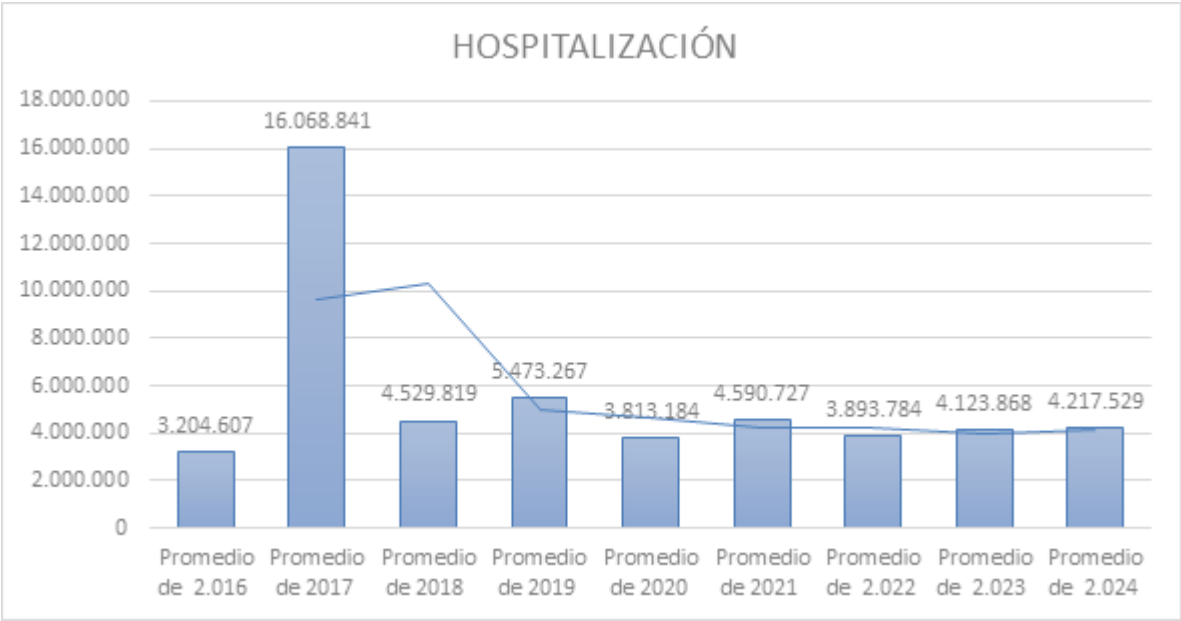
• Hospitalización

El costo promedio de las hospitalizaciones para los años comprendidos entre 2016 y 2024 de acuerdo a hospitalizaciones generales, medicina interna, cirugía pediatria, ginecológicas y otras presenta el siguiente comportamiento:

Área	Promedio de 2.016	Promedio de 2017	Promedio de 2018	Promedio de 2019	Promedio de 2020	Promedio de 2021	Promedio de 2.022	Promedio de 2.023	Promedio de 2.024
HOSPITALIZACIÓN	3.204.607	16.068.841	4.529.819	5.473.267	3.813.184	4.590.727	3.893.784	4.123.868	4.217.529



ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica



Fuente: Anexo Técnico No. 4 Año 2016 al 2024

• **Consulta Externa y Procedimientos**

Para los años 2016 al 2024 la subred presenta el siguiente comportamiento costo promedio por usuario teniendo en cuenta consulta de medicina general, optometría, sinología y especialidades que presta la subred.

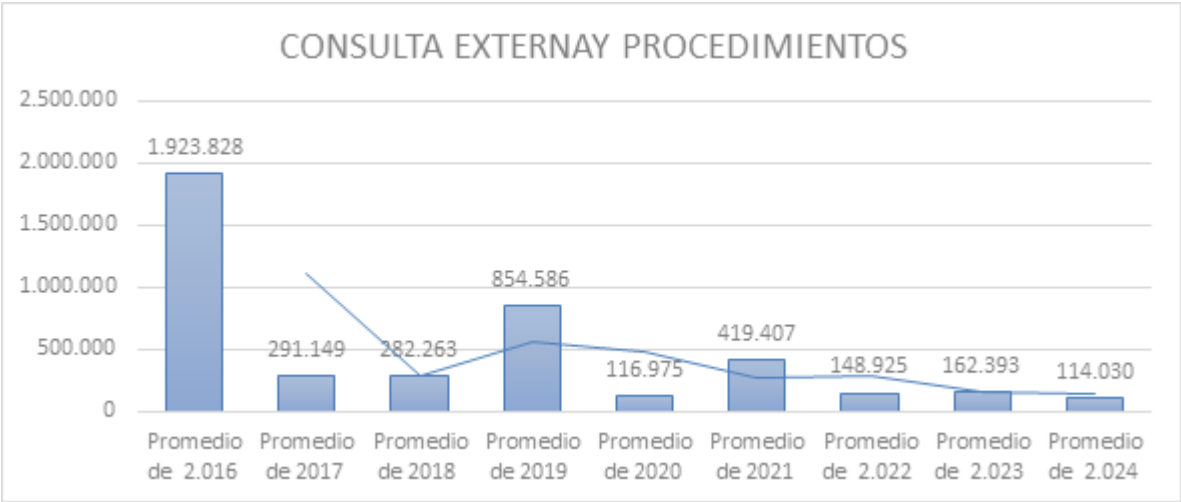
Área	Promedio de 2.016	Promedio de 2017	Promedio de 2018	Promedio de 2019	Promedio de 2020	Promedio de 2021	Promedio de 2.022	Promedio de 2.023	Promedio de 2.024
CONSULTA EXTERNA PROCEDIMIENTOS	1.923.828	291.149	282.263	854.586	116.975	419.407	148.925	162.393	114.030



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

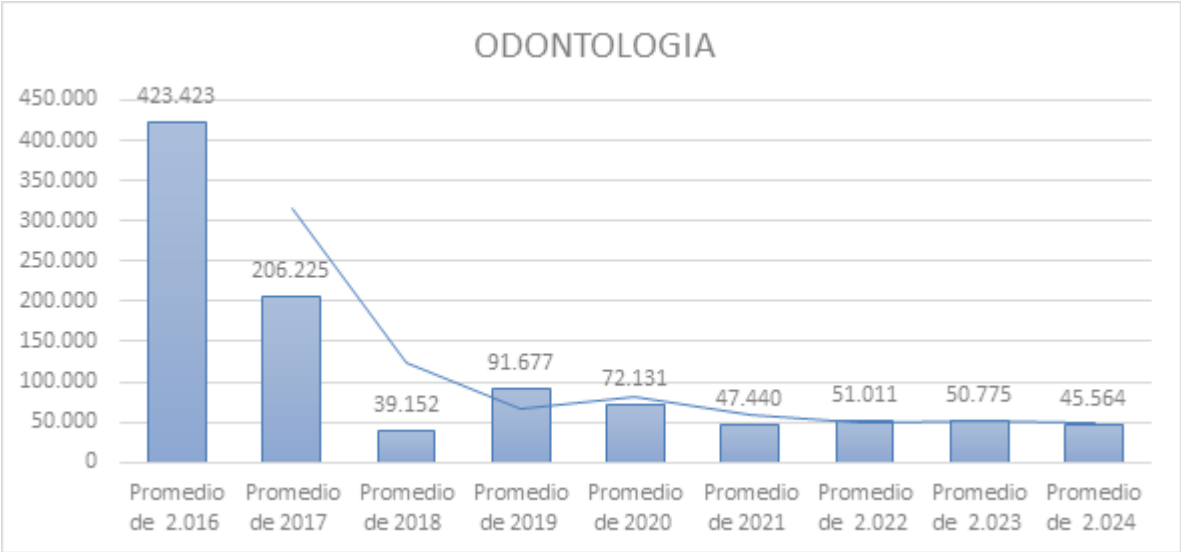


Fuente: Anexo Técnico No. 4 Año 2016 al 2024

• **Odontología**

El servicio de odontología presenta el siguiente comportamiento en las vigencias presentadas teniendo en cuenta pacientes de odontología general, odontología pediátrica, endodoncia entre otros:

Área	Promedio de 2.016	Promedio de 2017	Promedio de 2018	Promedio de 2019	Promedio de 2020	Promedio de 2021	Promedio de 2.022	Promedio de 2.023	Promedio de 2.024
ODONTOLOGÍA	423.423	206.225	39.152	91.677	72.131	47.440	51.011	50.775	45.564



Fuente: Anexo Técnico No. 4 Año 2016 al 2024



ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

9. *Sírvase compartir el reporte de cartera y estrategias de cobro que detallen la evolución de la cartera vencida en cada subred y las medidas adoptadas para su recuperación en la última década.*

Respuesta: De acuerdo a su solicitud informamos que de acuerdo a la información enviada por la Dirección de Financiera - Cartera, se relaciona en formato PDF, el reporte de cartera y estrategias de cobro que detallan la evolución de la cartera vencida de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., y las medidas adoptadas para su recuperación en la última década, archivo denominado "Punto 9".

Comparación de la Gestión de los Gerentes de las Subredes

10. *Sírvase compartir la relación de los gerentes de cada subred en los últimos 10 años, indicando los periodos en los que ejercieron el cargo.*

Respuesta: Se adjunta en formato Excel, relación de las personas que ejercieron el cargo de Gerentes en la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., vigencia 2016 hasta la fecha, archivo denominado "PUNTO 10".

11. *Sírvase compartir los informes de gestión presentados por cada gerente de las subredes de salud durante su periodo en el cargo.*

Respuesta: Teniendo en cuenta el Acuerdo 641 del 2016 “*Por el cual se efectúa la reorganización del Sector Salud de Bogotá, Distrito Capital, se modifica el Acuerdo 257 de 2006 y se expiden otras disposiciones*” La Subred Centro Oriente se permite compartir los informes de gestión desde la vigencia 2016 a 2023. El informe de la vigencia 2024 se encuentra en construcción.

12. *Sírvase compartir los informes de evaluación de desempeño de los gerentes de cada subred en los últimos 10 años, indicando los criterios utilizados para su valoración.*

Respuesta: No es competencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. Le corresponde responder a la Secretaría Distrital de Salud.

13. *Sírvase compartir los informes de auditoría interna que contengan hallazgos y recomendaciones sobre la gestión de cada gerente de subred en los últimos 10 años.*

Respuesta: No hay informes de auditoría interna relacionados que contengan hallazgos o recomendaciones sobre la gestión de los gerentes.

14. *Sírvase compartir los documentos de planes estratégicos y de mejoramiento*



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

implementados por cada gerente de subred durante su administración.

Respuesta: La Subred Centro Oriente se permite adjuntar los Acuerdos y Resoluciones por los cuales se aprobaron los Planes de Desarrollo Institucional desde el 2017 al 2027.

15. Indicadores de Producción y Eficiencia Hospitalaria.

Respuesta: La subred Centro Oriente E.S.E. se permite relacionar precisar que los indicadores de producción se reportan en la pregunta No 16 y los resultados de los indicadores de eficiencia hospitalaria desde el año 2016 al año 2024 en la siguiente tabla:

INDICADORES DE EFICIENCIA TECNICA HOSPITALARIA									
Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Porcentaje Ocupacional	87,75	95,08	94,07	81,84	73,67	77,65	82	86,42	97,52
Promedio Días Estancia	5,8	6,21	5,92	5,18	4,8	4,76	4,88	5,68	4,34
Giro Cama	18,44	40,39	53,9	55,21	50,92	47,43	53,73	49,64	65,25
No de egresos hospitalarios	74675	76883	89402	82404	67782	62840	66617	62349	62297

*Fuente: Subred Centro Oriente E.S.E - Oficina Asesora de Desarrollo Institucional - Aplicativo CIP
Secretaría Distrital de salud*

16. Sírvase compartir los informes de producción hospitalaria que detallen el número de consultas, hospitalizaciones, cirugías y emergencias atendidas por cada subred en los últimos 10 años.

Respuesta: La subred Centro Oriente E.S.E. se permite relacionar la información de producción del servicio de ambulatorio o consulta externa con el No de consultas realizadas el No de hospitalizaciones o egresos hospitalarios No de cirugías realizadas por año en la presente tabla, frente a “*emergencias atendidas por cada subred*” la subred solicita se precise a que hace referencia exactamente esta solicitud

PRODUCCIÓN HOSPITALARIA									
AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
No de egresos hospitalarios	74675	76883	89402	82404	67782	62840	66617	62349	62297
No de consultas realizadas	683088	675611	651723	611882	444531	540088	594468	579380	586050
No de cirugías realizadas	29581	32796	39565	32960	26096	32711	33280	29192	30942

*Fuente: Subred Centro Oriente E.S.E - Oficina Asesora de Desarrollo Institucional - Aplicativo CIP –
Secretaría Distrital de Salud*

*17. Sírvase compartir los informes de eficiencia operativa que contengan el *costo promedio por paciente atendido* en cada subred, junto con su evolución en la última década y la*



ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

incidencia de los planes de fortalecimiento en la optimización de recursos.

Respuesta: De acuerdo a su solicitud se evidencia que, el punto 8 se respondió de acuerdo a la solicitud para este punto.

18. Sírvasse compartir el reporte de tiempos de atención en urgencias y asignación de citas médicas en cada subred durante los últimos 10 años, especificando mejoras atribuibles a la implementación de los planes de fortalecimiento.

Respuesta:

- **Tiempos de atención en urgencias**

Los tiempos de atención en el servicio de urgencias se encuentran definidos en la Resolución 5596 de 2015 y en el Instructivo Triage, son sujetos a la clasificación y prioridad que se asigna al paciente en el momento de la realización del Triage de acuerdo a la condición clínica, a continuación, se relacionan:

- Triage I: Atención inmediata, ya que la condición clínica del paciente representa un riesgo vital.
- Triage II: Atención hasta 30 minutos, ya que la condición clínica puede evolucionar hacia un rápido deterioro.
- Triage III: Atención no mayor a 180 minutos (3 horas), la condición del paciente se encuentra estable, pero requiere medidas diagnósticas y terapéuticas.
- Triage IV y V: Atención en consulta prioritaria, la condición del paciente no compromete su estado general ni representa un riesgo para la vida.

Frente a los datos requeridos de los últimos 10 años, es necesario precisar que la Resolución 256 fue expedida en el 2016 y esta es la que da el lineamiento del cálculo y reporte de la oportunidad de Triage, por lo tanto, se remite información a partir del año 2017.

Tabla 1. Oportunidad de atención triage 2017 a 2024 - SISSCO

ITEM	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Oportunidad Triage II	40,9	31,1	23,0	23,9	24,1	26,2	25,5	24,6
Oportunidad Triage III		45,9	49,9	40,4	33,8	39,1	39,4	35,2

Fuente: Oficina de Desarrollo Institucional SISSCO

Acorde a los datos relacionados en la Tabla 1, se evidencia mejora en los tiempos de oportunidad, esto debido a que la Entidad ha venido implementando estrategias que permiten una atención oportuna, segura y con calidad:



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

1. Creación e implementación de un documento institucional para la correcta clasificación, el cual se denomina Instructivo Triage
2. Actualización de los protocolos de manejo de las patologías con más incidencia en la consulta de urgencias
3. Contratación del personal acorde a la capacidad instalada
4. Capacitación permanente al personal asistencial y administrativo en los servicios de urgencias
5. Monitoreo en tiempo real de la oportunidad a través de tableros de control

- **Asignación de citas**

A continuación, se presenta reporte histórico de asignación de citas año 2016 – 2024

Tabla. Citas Medicina General período agosto 2016 a diciembre 2024, Subred Centro Oriente E.S.E

AÑO	MEDICINA GENERAL RESOLUTIVO	MEDICINA GENERAL PRIORITARIA	MEDICINA GENERAL PYD	TOTAL
2016 Agosto a Diciembre	93369	2548	9696	105613
2017	229297	16925	16351	262573
2018	227339	43923	25467	296729
2019	286119	22340	18401	326860
2020	180241	28222	20350	228813
2021	234882	25602	19328	279812
2022	243670	20367	35115	301174
2023	287445	25628	44349	359445
2024	278026	19354	48716	348120
TOTAL	2060388	204909	237773	2509139

Fuente: Dinámica gerencial – Módulo citas médicas – Informes Reportes generados

La Subred Centro Oriente E.S.E. se unifica desde agosto de 2016; desde esa fecha a la actualidad se implementó el aplicativo dinámica gerencial como plataforma para asignación de citas, antes de esa fecha cada Hospital que conforma la Subred Centro Oriente E.S.E. tenía



ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

su propio aplicativo para la asignación de citas. Esta es la razón por la cual la información se reporta a partir de agosto de 2016.

19. Sírvese compartir los informes de capacidad instalada que contengan el número de camas disponibles, ocupación hospitalaria y su evolución en los últimos 10 años en cada subred.

Respuesta: La subred Centro Oriente E.S.E. se permite relacionar la información relacionada con la capacidad instalada de la entidad desde el 2016 al 2024.

CAPACIDAD INSTALADA HISTÓRICO									
Recurso / año	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Camas de hospitalización	993	1110	888	890	858	875	808	761	718
Camillas de observación	165	168	203	203	175	162	162	167	160

Fuente: - Subred Centro Oriente E.S.E - Oficina Asesora de Desarrollo Institucional Aplicativo REPS

Calidad en la Prestación del Servicio

20. Sírvese compartir los informes de satisfacción del usuario que contengan los resultados de encuestas aplicadas en cada subred en los últimos 10 años.

Respuesta: De acuerdo a la información enviada por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, se adjunta en formato PDF, los informes de satisfacción. Archivo denominado "PUNTO 20".

21. Sírvese compartir los indicadores de calidad hospitalaria que incluyan tasas de reingreso, infecciones intrahospitalarias y mortalidad ajustada por riesgo en cada subred.

Respuesta: Se adjunta indicador de infecciones intrahospitalarias del 2016 al 2024 en el anexo Excel denominado: "TASAS_2016_2024".

Frente a mortalidad ajustada por riesgo se informa que en la Subred Integrada de Servicios de Salud centro Oriente no se tiene la información discriminada por riesgo; se tiene en el informe de análisis de la morbilidad y mortalidad atendida de la Subred Integrada de Servicios de Salud centro Oriente año 2023; anexo la descripción de la mortalidad en población atendida, mortalidades por enfermedades transmisibles mortalidades por neoplasias (tumores), mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio, mortalidades por ciertas afecciones del periodo perinatal, mortalidades por causa externa y mortalidades por todas las demás causas.

22. Sírvese compartir los informes de cumplimiento de protocolos médicos que evidencien el nivel de adherencia a los estándares de calidad en cada subred en los últimos 10 años.



Respuesta: Desde el repositorio de la oficina de calidad se anexan informes de auditoria del cumplimiento de protocolos médicos y de auditoría en salud realizados desde el año 2019 al año 2024; así como la base de mejora del Sistema de información institucional Almera. Archivo denominado "PUNTO 22 Y 24".

23. Sírvasse compartir los informes de quejas y reclamos que indiquen la cantidad de peticiones, quejas y reclamos en cada subred y su evolución en la última década.

Respuesta: Se adjunta en formato PDF, los informes de la última década los cuales indican la cantidad de peticiones, quejas y reclamos en la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., archivo denominado "PUNTO 23".

24. Sírvasse compartir los informes de auditoría en salud que contengan hallazgos y planes de mejora en la prestación de los servicios en cada subred.

Respuesta: Desde el repositorio de la oficina de calidad se anexan informes de auditoria del cumplimiento de protocolos médicos y de auditoría en salud realizados desde el año 2019 al año 2024; así como la base de mejora del Sistema de información institucional Almera. "PUNTO 22 Y 24".

26. Sírvasse compartir los informes de contratación y despidos que indiquen la evolución del personal médico y asistencial en cada subred en la última década.

Respuesta: Desde la Dirección de Gestión de Talento Humano, no se realizan despidos del personal asistencial ni del personal administrativo, el funcionario público tiene un ciclo de vinculación como es el ingreso, permanencia, desarrollo y retiro, es decir cuando cumple su ciclo de vinculación ya sea por terminar su periodo fijo, por pensión o por alguna novedad de índole personal, presenta su carta de renuncia a la entidad.

27. Sírvasse compartir los informes de costos de nómina que detallen el porcentaje del presupuesto de cada subred destinado al pago de personal en los últimos 10 años.

Respuesta: Se adjunta en formato Excel, los costos de nómina que detallen el porcentaje del presupuesto de la Subred Centro Oriente E.S.E. archivo denominado "PUNTO 27".

28. Sírvasse compartir los informes de rotación de personal que analicen las causas de cambios en la planta de personal en cada subred.

Respuesta: Se adjunta ficha técnica del indicador de Rotación de Personal y sus respectivos resultados.



ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

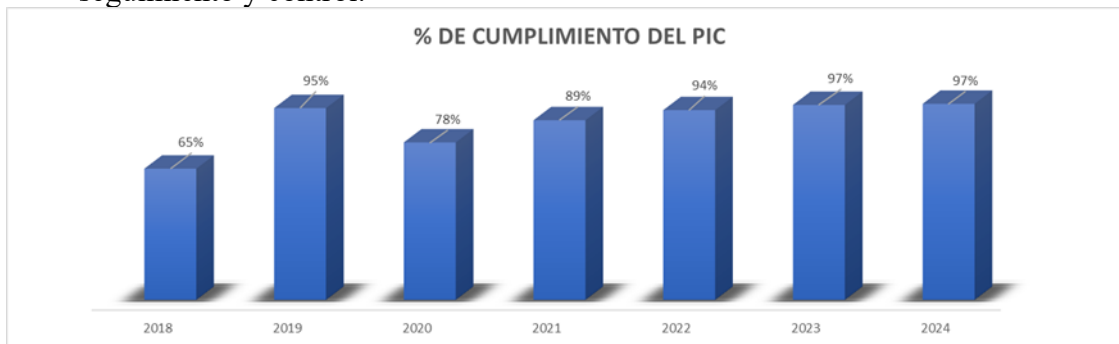
29. Sírvase compartir los informes de capacitación y actualización médica realizados en cada subred en la última década.

Respuesta: Se precisa que, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. por cada vigencia estructura el Plan Institucional de Capacitación con base los lineamientos conceptuales establecidos por el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital – DASCD, Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, Escuela Superior de Administración Pública – ESAP y lo fundamenta en la integridad que posee el ser humano en sus dimensiones básicas: el saber, el hacer y el ser.

Se parte de los resultados obtenidos de la identificación de necesidades de capacitación tanto de los procesos como a nivel individual, planes de mejoramiento, normatividad vigente, auditorías, entre otros, dando cobertura tanto a personal asistencial como administrativo.

El seguimiento a los indicadores generales reportados como insumo para el Plan Operativo Anual desde la vigencia 2018 – 2024 son los siguientes:

- **Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación:** Este indicador se determina con base en la información de cada acción de capacitación registrada en el consolidado mensual y es clasificada conforme al número asignado en el cronograma establecido en el Plan Institucional de Capacitación, permitiendo así realizar seguimiento y control.



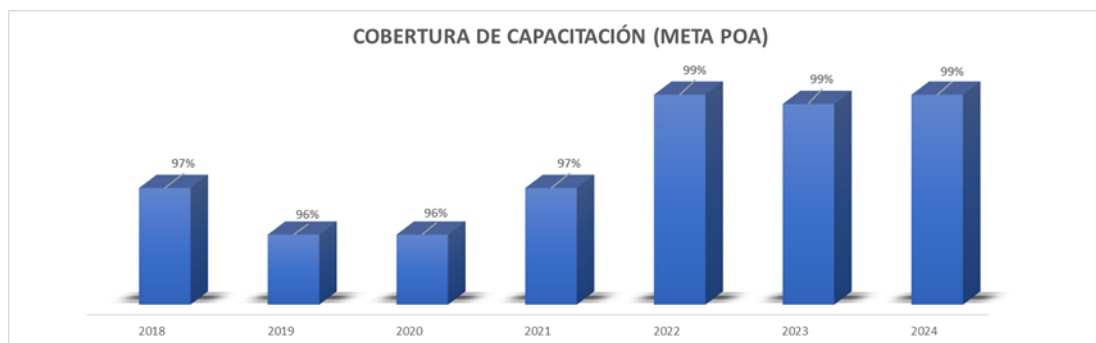
- **Cobertura:** Se obtiene de la sumatoria de cada uno de los registros de asistencia individual de cada funcionario a las acciones de capacitación - socializaciones programadas y reportadas por cada uno de los diferentes procesos durante el periodo en medición, así como las ejecutadas con entidades externas. Cada colaborador cuenta una sola vez independientemente del número de capacitaciones a las cuales asista. Este indicador es medido con personal de planta.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica



Es pertinente señalar que actualmente las temáticas contenidas en los Planes Institucionales de Capacitación se han articulado con los ejes trazadores del Sistema Único de Acreditación establecidos en la Resolución 2082 de 2014, obteniendo registros de acciones de capacitación como se evidencia en la siguiente imagen que corresponde a la vigencia 2024.



Conforme lo señalado anteriormente, se cuenta con capacitaciones que dan cumplimiento a requisitos de habilitación tales como soporte vital básico, avanzado, neonatal, violencia sexual, químicos, duelo, dolor, cuidado del donante, entre otros.

Se abordan temáticas transversales a todos los perfiles incluido el personal médico tales como manejo, prevención de violencias y equidad de género, servicio al ciudadano y enfoque diferencial, Rutas Integrales de Atención en Salud, humanización, seguridad del paciente, infecciones asociadas a la atención en salud, salud mental, gestión de la tecnología biomédica y tecnovigilancia, se han fortalecido competencias docentes e investigativas en el personal médico entre otras.

Un ejemplo claro fue el curso de Cuidado del Donante que fue realizado durante la vigencia 2024 y abarcó a 82 profesionales en medicina. No obstante, es importante mencionar que la Subred Centro Oriente cuenta con un registro individualizado y consolidado mensual de las capacitaciones que está disponible para consulta dado el volumen de información.

Infraestructura y Tecnología

30. *Sírvase compartir los informes de inversión en infraestructura hospitalaria realizados en cada subred en los últimos 10 años, especificando las mejoras realizadas.*



ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Respuesta: La Subred se permite compartir en la siguiente tabla la relación de los proyectos de inversión para infraestructura que ha ejecutado, mediante Convenios Interadministrativos con la Secretaria Distrital de Salud desde el año 2016 al 2024.

No.	PROYECTO	INTERVENCION
1	Adecuación, terminación y puesta en funcionamiento del CAPS Antonio Nariño	Obra Nueva parcialmente
2	Adecuación, terminación y puesta en funcionamiento del CAPS Libertadores	Obra Nueva
3	Reposición y dotación de la nueva UMHEs Santa Clara y CAPS del Conjunto Hospitalario San Juan de Dios	1.Obra nueva
4	Reordenamiento, Adecuación y Dotación CAPS Altamira	3.Remodelación
5	Construcción y Dotación CAPS Bravo Pérez	1.Obra nueva
6	Construcción y dotación CAPS Diana Turbay	1.Obra nueva
8	Adecuación, reforzamiento, reordenamiento y dotación de la USS San Blas como UMHEs PEDIATRICA.	3.Remodelación
9	Adecuación, Reforzamiento, Y Reordenamiento de la USS la Victoria (UHME SALUD MENTAL)	3.Remodelación

Fuente: Subred Centro Oriente E.S.E Oficina Asesora de Desarrollo Institucional – Proyectos

31. Sírvase compartir los informes de mantenimiento y renovación de equipos médicos en cada subred en los últimos 10 años.

Respuesta: Se anexa los informes de mantenimiento durante los años 2023-2024 en donde se ejecutaron actividades de mantenimiento preventivo correctivo de los equipos biomédicos a través de diversos proveedores especializados.

En el link adjunto se envían las evidencias del punto anterior, además los soportes discriminados en contratos de arrendamientos, consolidado de cumplimientos en mantenimientos preventivos, entrega de equipos en comodato de parte de la secretaria de salud, donaciones actas de entrega.

PUNTO 31

32. Sírvase compartir los planes de expansión y modernización de hospitales y centros de salud dentro de cada subred en la última década.

Respuesta: La Subred se permite informar que en los años que lleva en funcionamiento lo que se trabajó por el mejoramiento o renovación de la infraestructura que recibió del proceso de reorganización del sector salud ordenado por el Acuerdo 641 del 2016 y no hubo direccionamiento por arte de la Secretaria Distrital de Salud para tener planes de expansión.

Contratos y Transparencia

33. Sírvase compartir los listados de contratos adjudicados por cada subred en los últimos



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

10 años, detallando objeto, montos y proveedores.

Respuesta: Se adjunta en formato Excel, los contratos adjudicados por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., archivo denominado "*Punto 33*".

34. Sírvase compartir los informes de interventoría y control fiscal sobre la con-tratación en cada subred de salud en la última década.

Respuesta: Solicitamos de manera respetuosa ampliar solicitud de información ya que para la Subred Centro Oriente E.S.E. no es clara la pregunta, con el fin de brindar una respuesta completa y suficiente al presente requerimiento.

40.Finalmente, ¿Cuáles son los impactos positivos y negativos de la interven-ción de la Superintendencia de Salud y bajo que valoraciones se hace la ponderación de los impactos?

Respuesta: Posterior al inicio de la medida de intervención la Subred Centro Oriente ha visto efectos positivos en las áreas asistencial, administrativa, financiera, sistemas de información y jurídica, los cuales se han visto reflejados en una atención con bondad, con calidad y oportunidad a los usuarios que asisten a las instalaciones de los diferentes Hospitales y centros que hacen parte de la Subred Centro Oriente.

A NIVEL ADMINISTRATIVO:

Se realizan suscripción de nuevos acuerdos de voluntades con diferentes entidades responsables de pago que sumado al mejoramiento en el proceso de facturación y el mejoramiento en el sistema de información (actualización del software dinámica gerencial) han permitido que la entidad presente durante el último trimestre del 2024 un promedio de facturación por ventas de servicios de salud de \$39.200 millones de pesos, frente a \$35.078 millones de pesos que se encontró al inicio de la medida de intervención, esto ha permitido disminuir el desequilibrio financiero entre el costo de la operación mensual y el monto de la facturación mensual.

Acorde con los lineamientos del gobierno nacional y de acuerdo con el previo estudio económico realizado en la subred, se inició el proceso de formalización laboral con 40 contratistas asistenciales que vienen prestando sus servicios desde hace más de 7 años en la Subred. Se realizaron la selección mediante un examen en la universidad nacional y se encuentran listos para ingresarlos a la planta de personal.

Igualmente, al inicio de la medida de intervención se realizó un análisis de cargas laborales encontrando un faltante de 650 trabajadores asistenciales, para lo cual la subred Centro Oriente ha dispuesto la contratación de 578 trabajadores asistenciales, lo cual ha permitido



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

mejorar la oportunidad en la prestación de servicios de salud y dar cumplimiento con la seguridad del paciente.

Durante el periodo de intervención se logró la donación de 160 equipos biomédicos por parte de un tercero que los tenía arrendados a la institución, logrando un ahorro mensual de \$144 millones de pesos.

De igual forma logramos en articulación con la Secretaria Distrital de Salud, esta nos diera en calidad de Comodato 100 equipos biomédicos que tenían almacenados en bodega, logrando un ahorro mensual por concepto de arriendo por \$203 millones de pesos.

Al momento de la intervención la asignación de citas en la Subred dependida del Contac Center de la Secretaria Distrital de Salud, posteriormente pasamos a depender del Contac Center de la EPS Capital Salud, con la dificultad que no se asignaban citas a usuarios de otras EPS, desde el mes de noviembre del 2024 contamos con Contac Center propio, logrando un promedio semanal de asignación de 7.000 citas, para un promedio de 28.000 citas mensuales, atendiendo por este medio a todos los afiliados de las diferentes Entidades Responsables de Pago que tienen contrato con la Subred, más un promedio de 1.500 llamadas mensuales donde requieren información de la Subred.

Se han radicado ocho proyectos ante el Ministerio de Salud, con el objetivo de mejorar y ampliar los servicios de salud de la Subred, de estos, tres se encuentran viabilizados, estos proyectos incluyen dotación de equipos biomédicos, transporte medicalizado y transporte básico y unidades móviles.

Al momento de intervención encontramos el software Dinámica Gerencial desactualizado, lo cual ponía en riesgo la estabilidad y continuidad del sistema de información, durante la intervención se realiza actualización de este sistema a su versión WEB, permitiendo el acceso a la plataforma mediante tecnologías recientes, mejorando la capacidad de desempeño, optimizando tiempos de registros y fortaleciendo las herramientas digitales para el apoyo de la prestación del servicio, siendo la subred con mayor avance en corto tiempo.

- Por gestión directa ante el Ministerio de Salud suscribimos un plan financiero y de gestión con el cual nos fueron asignados mediante resolución Nro. 1775 de septiembre del 2024 la suma de \$30.000 millones de pesos, se estima que estos sean desembolsados a favor de la Subred en el mes de febrero del 2025, estos recursos tienen como destinación específica el pago de obligaciones de la operación corriente. De igual forma presentamos el proyecto para la conformación de 106 equipos básicos en salud para la Subred, logrando mediante resolución 1499 de agosto del 2024, una asignación de \$9.274 millones de pesos. De igual manera esperamos el desembolso de estos



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

recursos en el mes de febrero del 2025 para afianzar las políticas del gobierno nacional en atención primaria en salud.

- Se realizaron adecuaciones y mantenimientos de infraestructuras a las instalaciones de los hospitales que integran la Subred.
- Recuperación del parque automotor el cual se encontraba en total abandono.
- Recuperación de 20 camas electromecánicas del Hospital San Blas.
- Recuperación de 20 camas electromecánicas del Hospital Santa Clara
- Recuperación de 20 camas electromecánicas del Hospital La Victoria.
- Recuperación de 23 camillas del en el Hospital La Victoria.
- Restauración de 32 sillas de ruedas en la Subred.
- Restauración, mantenimiento y tapizado de las unidades odontológicas de los centros de salud San Jorge y Chircales.
- Recuperación de cuarto frio de servicio de nutrición en el Hospital Santa Clara.
- Recuperación de dos cuartos fríos de servicio de nutrición en el Hospital la San Blas.
- Embellecimiento general de las salas de paz del Hospital Santa Clara, Jorge Eliecer Gaitán, Olaya, Samper Mendoza, Diana Turbay, Chircales y la Perseverancia.
- Recuperación del sistema de aguas lluvias del Hospital Santa Clara, lo que nos ha permitido tener un ahorro significativo en el consumo del servicio de



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

agua, toda vez que esta recuperación de agua se dirige a las cisternas de los baños de la UCI 4.

- Mantenimiento de la infraestructura del área de aire Medicinal del Hospital Santa Clara.
- Instalación del sistema de extracción de gases anestésicos de las salas de cirugía 1 y 2 del Hospital Santa Clara.
- Recuperación de 2 mesas quirúrgicas, Hospital La Victoria y Materno Infantil.
- Instalación de 35 sensores para medición de saturación neonatal en el Hospital Materno Infantil, con los cuales no se contaba antes de la medida de intervención.
- Se restauraron y se pusieron en funcionamiento 11 camacunas en el Hospital Santa clara, 3 en el Hospital la Victoria y 30 en el Hospital San Blas.
- Se instalaron 14 Kits de micromotores para las diferentes sedes de la subred centro oriente.

A NIVEL FINANCIERO

- En cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Contaduría General de Nación, la cual establece realizar acciones permanentes de depuración contable y financiera, se llevaron a cabo las siguientes acciones:
 1. Se dio de baja cartera por más de \$33.000 millones de pesos de entidades responsables de pago que habían extinguido su razón social.
 2. Se dieron de baja 4.470 activos fijos totalmente deteriorados
 3. Se realizo el reconocimiento en los estados financieros de \$29.000 millones de pesos producto de liquidación de sentencias judiciales ejecutoriadas en contra de la entidad.
- Frente al resultado reportado en el año 2023, la subred presenta una desaceleración positiva del resultado reflejado en la vigencia 2024. Esta desaceleración de la perdida



ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

obedece al incremento en ventas de servicios de salud con la misma proporción de costos y gastos que tenía la subred antes de la medida de intervención.

- En apoyo con la Superintendencia Nacional de Salud y en cumplimiento de la circular 030, se han realizado mesas de conciliación con las diferentes Entidades Administradoras de Planes de Beneficios, lo cual nos ha permitido mejorar el recaudo promedio mensual.
- Se ha mejorado ostensiblemente el proceso de facturación y radicación en los hospitales que conforman la Subred, a través del monitoreo y capacitación permanente de los facturadores y la actualización del sistema de información.

A NIVEL JURIDICO

- Antes de la medida de intervención, la Subred no tenía la titularidad los bienes inmuebles, en el mes de noviembre del 2024 se logró la titularidad a nombre de la Subred de 25 predios.
- Se realizó actualización de los procesos judiciales a través del aplicativo SIPROJ WEB, de acuerdo con la última reunión sostenida con la Secretaría Jurídica del Distrito, se encontró que la Oficina Jurídica de la Subred tenía 483 procesos judiciales desactualizados. Frente a esto, se procedió a realizar el proceso de depuración y actualización de los procesos judiciales, de donde, a la fecha la entidad tiene todos los procesos actualizados en el aplicativo SIPROJ WEB.
- Durante la medida de intervención se actualizaron las políticas de defensa jurídica y las del daño antijurídico.
- Atendiendo la directriz de la Procuraduría General de la Nación y posterior al inicio de la medida de intervención se suspendieron las actuaciones de cobros coactivos a las diferentes entidades responsables de pagos.
- Durante la medida de intervención se ha logrado el recaudo de \$595 millones de pesos producto de recuperación de títulos judiciales.



ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- Encontramos todos los contratos de bienes y servicios con prorrogas automáticas desde la vigencia 2019, incumpliendo el principio de anualidad establecidos en el decreto 111 y 115 de 1996. Como acción de mejora iniciamos la subsanación de este hallazgo a través de invitaciones públicas y convocatorias públicas en la medida que nuestro presupuesto nos lo ha permitido.

A NIVEL ASISTENCIAL

- **Mejoramiento del Clima Organizacional:**

Por las múltiples situaciones experimentadas en la subred Centro Oriente y que dieron origen al proceso de intervención forzosa administrativa para administrar por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, el clima de confianza entre el personal y la institución, se encontraba altamente afectado; situación que ha mejorado a través del ejercicio de acercamiento, sensibilización y socialización, por parte del equipo de la intervención, lo que ha permitido el fortalecimiento en la prestación del servicio de salud.

- **Mejoramiento de la infraestructura:**

- Remodelación de un pabellón de Hospitalización del Hospital San Blas segundo piso Sur.
- Remodelación del área de atención al usuario de urgencias, consulta externa y baterías sanitarias del Hospital Santa Clara.
- Remodelación de urgencias del centro de salud Olaya.
- Remodelación de las fachadas y cambio de portones en los Hospitales de San Blas y Santa Clara y arreglo del Portón del parqueadero de la Unidad Diana Turbay.
- Instalación de más de 2.700 luminarias nuevas en los Hospitales y centros de atención que integran la Subred.
- Impermeabilización de las terrazas de los Hospitales San Blas y La Victoria.
- Remodelación de la Unidad Mental del Hospital la Victoria.
- Intervención en la infraestructura del área de Hemodinamia del Hospital Santa Clara.
- Adecuación de espacios de Bienestar en el Centro de Salud San José Obrero.
- Mantenimiento de la fachada del Centro de Salud Libertadores.
- Remodelación de la cubierta de consulta externa pediatría del Hospital Santa Clara
- Restauración de la cubierta del domo de la entrada principal del Hospital San Blas.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- **Incremento de la Capacidad Instalada:**

- Puesta en funcionamiento de 18 camas en el Hospital Santa Clara que estaban registradas en REPS y que no estaban en servicio.
- Apertura de un pabellón con 8 camas nuevas en el Hospital Santa Clara.
- En proceso de registro ante REPS de 26 camas de Hospitalización para adultos en el Hospital San Blas.
- Apertura de 1 quirófano en Hospital la Victoria, mejorando así la producción del grupo de servicios quirúrgicos y disminuyendo tiempos de espera para la programación de cirugía.
- Al momento de la intervención se encuentra en el Hospital Santa Clara el servicio de diálisis (unidad renal) inscrito en el Registro de Prestadores de Servicios de Salud, el cual no se estaba prestando, incumpliendo así lo estipulado normativamente desde el componente de habilitación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad. Se realiza la gestión pertinente para cumplir los requisitos esenciales para la prestación de servicio dentro de las condiciones de calidad y seguridad, logrando la apertura de 19 sillas para hemodiálisis, dos de ellas para la atención de pacientes pediátricos en el mes de junio de 2024. Es importante recalcar que la Subred Centro Oriente es la única en el distrito capital con atención a pacientes pediátricos renales. Se continua la gestión de mejora en el servicio de diálisis, dando apertura en el mes de noviembre de 2024 del servicio de Diálisis peritoneal. Logrando con esto aumentar el portafolio de servicios de la Subred Centro Oriente en un servicio especializado.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-002277**
Folios: 27 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

En virtud de lo expuesto, se da por contestada su solicitud de manera parcial, reiterando que una vez se consolide el 100% de las respuestas al cuestionario se dará trámite a su remisión de manera inmediata, cualquier información adicional o aclaración al respecto con gusto será atendida a través del correo electrónico notificacionesjudiciales@subredcentrooriente.gov.co

Anexos: RESPUESTA PROPOSICIÓN No. 191

Cordialmente,

LUIS OSCAR GALVES MATEUS

Agente Especial Interventor Subred Integrada de Servicios De Salud Centro Oriente E.S.E.
Despacho del Gerente

CC:

Responsable	Nombres y Apellidos Completos
Elaboró	PAOLA ANDREA GONZALEZ JIMENEZ / OJ
Revisó	MIGUEL ANTONIO MOSCARELLA VALLE / OJ
Aprobó	MIGUEL ANTONIO MOSCARELLA VALLE OJ
Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.	